

# Capacitação de recursos humanos e transferência de tecnologia - Parte I

## Aula 01- Apresentação Geral

CONSÓRCIO LOGIT MERCOSUL - PROFILL

Junho de 2004



## Apresentação

- O presente trabalho consiste em uma das etapas do projeto “**Construção de um Sistema de Indicadores de Desenvolvimento Urbano e Definição de Solução de Geoprocessamento**”, contrato 01.000894.02.8.
- Este projeto está sendo contratado pela Prefeitura Municipal de Porto Alegre
- Os consultores fazem parte do **CONSÓRCIO LOGIT MERCOSUL PROFIL**, composto pelas empresas LOGIT MERCOSUL - LOGÍSTICA, INFORMÁTICA E TRANSPORTES LTDA. e PROFIL - ENGENHARIA E AMBIENTE LTDA

## Contexto do trabalho

- O enfoque conceitual do Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano e Ambiental (PDDUA) em vigor, aprovado em 23/12/1999 pelo Legislativo Municipal reconhece que
  - há uma realidade complexa de inter-relações inerentes aos fenômenos urbanos e aposta com menos ênfase numa configuração predeterminada para a cidade.
  - existe a necessidade de gerenciamento através de negociação - as chamadas Operações Concertadas, envolvendo o poder público e o setor privado.
- O Plano Diretor de Porto Alegre introduz o projeto urbano ou projeto especial como instrumento de planejamento que viabiliza a participação, requerendo novas formas de avaliação da cidade, em complementação às normas e procedimentos tradicionais

## Contexto do trabalho

- O Programa de Desenvolvimento Municipal de Porto Alegre, considerando-se as necessidades de investimento e a capacidade organizacional, além de contemplar melhorias na infra-estrutura urbana da cidade, objetiva fortalecer a administração pública municipal através da implementação de projetos e sistemas que qualifiquem o gerenciamento
- Composto esse Programa temos o subprograma de Modernização da Administração Municipal no qual se insere o Projeto de Modernização Administrativa que é composto por 04 (quatro) componentes ou sub-projetos, dentre eles o denominado "Modelo de Gestão" que objetiva qualificar a gestão da Administração Municipal através da construção e da qualificação na gerência, de indicadores de desempenho e de informações de caráter estratégico e gerencial

## Contexto do trabalho

- O macro gerenciamento desse Programa se dá através da Unidade Coordenadora do Programa (UCP) vinculada ao Gabinete de Planejamento, e de Unidades Coordenadoras Locais (UCL's), subordinadas à UCP e vinculadas a determinados órgãos, pela especificidade dos subprogramas que gerenciam

## Princípios Orientadores do trabalho

- A garantia de participação da sociedade na gestão pública e a transparência e eficácia desta gestão passam, necessariamente, pela disponibilização qualificada de dados e informações
- A inexistência e/ou alta especialização da informação que constitui-se em um dos principais fatores do distanciamento entre o setor público e outras esferas não públicas
- Essa realidade, na produção e comunicação das informações, é de oneração por deseconomias devido à realização de processos repetitivos e ineficazes que evidenciam a dificuldade entre os setores da própria administração municipal e culminam em produtos de pouca confiabilidade

## Princípios Orientadores do trabalho

- A concepção de um gerenciamento do desenvolvimento da cidade deverá envolver o conhecimento e a análise constantes de seus indicativos.
- O Sistema de Indicadores de Desenvolvimento Urbano deverá proporcionar e desenvolver a capacidade de medir a realidade atual (indicadores) para o estabelecimento de padrões de qualidade que permitam compará-la com o passado e projetá-la para o futuro

## Marco Referencial do trabalho (PDDUA)

- Art. 24 - A estratégia do Sistema de Planejamento objetiva um processo de planejamento dinâmico e contínuo, que articule as políticas da administração municipal com os diversos interesses da sociedade, promovendo instrumentos para o monitoramento do desenvolvimento urbano através, dentre outros:
  - do Sistema de Informações;
  - do Sistema de Avaliação do Desempenho Urbano;
  - da definição de ações e políticas de desenvolvimento urbano globais e setoriais, dos programas e projetos especiais.

## Marco Referencial do trabalho (PDDUA)

- Art. 42 - O planejamento do desenvolvimento do Município dar-se-á através do Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano e Ambiental e compreende os seguintes instrumentos básicos:
  - Estratégias de Desenvolvimento Urbano;
  - Programas;
  - Plano Regulador, e
  - Modelo Espacial.
- Art. 46 - O sistema de Informações é integrado por dados de órgãos governamentais e não-governamentais, com a finalidade de constituir bancos de informações que atendam às necessidades e às demandas da comunidade e da atividade de planejamento urbano do município.
  - As informações devem observar o Sistema Cartográfico Municipal em diferentes tipos de representação, utilizando a tecnologia do geoprocessamento.
  - O SMGP proverá as condições técnicas e administrativas necessárias à implantação do Sistema de Informações.

## Marco Referencial do trabalho (PDDUA)

- Art. 47 - Fica criado o Sistema de Avaliação de Desenvolvimento Urbano, instrumento de suporte à decisão que propicie ao Executivo Municipal as avaliações necessárias, o qual será regulamentado por lei ordinária.

Parágrafo Único - Serão objeto do Sistema de Avaliação de Desempenho Urbano:

- A avaliação da implantação de atividades que caracterizam Projetos Especiais;
- A avaliação da implantação de empreendimentos de impacto;
- O monitoramento do desenvolvimento urbano;
- A elaboração de estudos com vistas à predição de situações.

## Problemática

- A falta de organização das informações e o processo de planejamento, apoiado quase que exclusivamente no planejamento físico e de caráter normativo, constituem conflitos dominantes capazes de gerar, por parte da sociedade, insegurança quanto à capacidade gerencial do Executivo para um projeto flexível
- As questões relacionadas com a visão de cidade, ou seja, a forma diferenciada de como cada agente vê e se apropria da cidade e o tempo necessário à tomada de decisão resulta, muitas vezes, em soluções inadequadas e no agravamento das relações entre os diversos agentes
- Verifica-se que uma mudança de procedimentos com a incorporação da idéia de soluções compartilhadas entre as diversas disciplinas e agentes, resultará em intervenções conjuntas mais adequadas e sustentáveis

11

## Problemática

- Chega-se então à síntese do problema e a identificação de quatro áreas ou campos de ação prioritários para intervenção:
  - O conjunto das informações para a tomada de decisão com adequado monitoramento e gestão
  - Projetos que rompam com a setorialização da ação, promovam a necessária integração entre os diversos agentes (técnicos, empresários, comunidade, etc) e construam a visão de cidade desejada
  - Readequação da estrutura administrativa adequando-a à produção de informações qualificadas e ao planejamento estratégico
  - Troca de enfoque e seus instrumentos

12

## Serviços executados pela consultoria

- Identificação dos indicadores e variáveis necessárias à construção de um sistema de avaliação do desenvolvimento urbano
- Construção/desenvolvimento de um Sistema de Avaliação de Desenvolvimento Urbano
- Capacitação dos recursos humanos na operação do Sistema bem como na metodologia para incorporação de novos itens de medição, novas formas de medir e novos agentes
- Implementação do sistema
- Definição dos meios técnicos de compatibilização entre diferentes arquivos, organizados segundo critérios e formatos diferenciados
- Definição, em conjunto, com a Administração, da solução de geoprocessamento a ser adotada (software de SIG)
- Elaboração do Termo de Referência para aquisição dos softwares que compõe a solução de geoprocessamento indicada

13

## Serviço Contratado pela Prefeitura

- Objetivo geral:
  - Criar sistema que viabilize o monitoramento do desenvolvimento urbano de Porto Alegre de forma ágil e precisa e constituir instrumento de apoio à gestão e democratização da informação, qualificando as relações entre o poder público e a comunidade em geral de forma a:
    - Subsidiar a ação gerencial através da disponibilização de dados da realidade urbana
    - Permitir maior agilidade e segurança nas decisões
    - Reduzir os tempos de pesquisa e otimizar os tempos de decisão
    - Orientar o redirecionamento de investimentos
    - Reduzir os custos e aumentar a produtividade

14

## Serviço Contratado pela Prefeitura

- **Objetivos Específicos:**

- Contribuir para a qualificação técnica, aumentando a segurança e qualidade na aprovação dos projetos
- Dar subsídios técnicos que permitam aos dirigentes/gestores tomarem decisões sobre a cidade, correndo os menores riscos possíveis
- Potencializar a participação da sociedade no processo de planejamento
- Aperfeiçoar a gestão, através do monitoramento das variáveis setoriais, bem como obter subsídios técnicos para elaboração dos planos setoriais como o de transporte, infra-estrutura, equipamentos
- Monitorar o desenvolvimento urbano

15

## Serviço Contratado pela Prefeitura

- **Objetivos Específicos (Cont.) :**

- Definir junto aos órgãos do Município a infraestrutura de software necessária à implementação inicial de um Sistema de Informações Geográficas (SIG)
- Permitir a utilização compartilhada de base digital única (base universal);
- Possibilitar o acesso à mesma informação (unicidade da informação) de qualquer ponto do Município
- Permitir a visualização e a realização de operações sobre a mesma base (cidade)
- Permitir alimentação descentralizada (o sistema é alimentado pelo órgão que produz a informação)

16



## Serviços executados

- O sistema de avaliação de desenvolvimento produzido tem as seguintes características gerais:
  - abrange itens de avaliação referentes à infra-estrutura urbana, estrutura espacial urbana e ambiente urbano
  - é capaz de distinguir diferentes agentes sociais e assim avaliar o desempenho urbano do ponto de vista das expectativas e necessidades de cada agente
  - é compatível, em termos conceituais e operacionais com o PDDUA
  - permite extensibilidade, mediante a incorporação de novos itens de medição, novas formas de medir e novos agentes sociais
  - permite a translação entre diferentes níveis de desagregação de informações

17

## Serviços executados

- A solução de geoprocessamento (software de SIG) indicada atende às seguintes características gerais:
  - constitui uma solução para operação em rede
  - permite a utilização simultânea, a partir de diversos pontos do Município;
  - permite extensibilidade
  - possui capacidade para a geração, manutenção e atualização de todos os níveis gráficos entendidos como fundamentais da base cartográfica 1:1.000
  - possui módulo de gerenciamento das informações gráficas e alfanuméricas

18

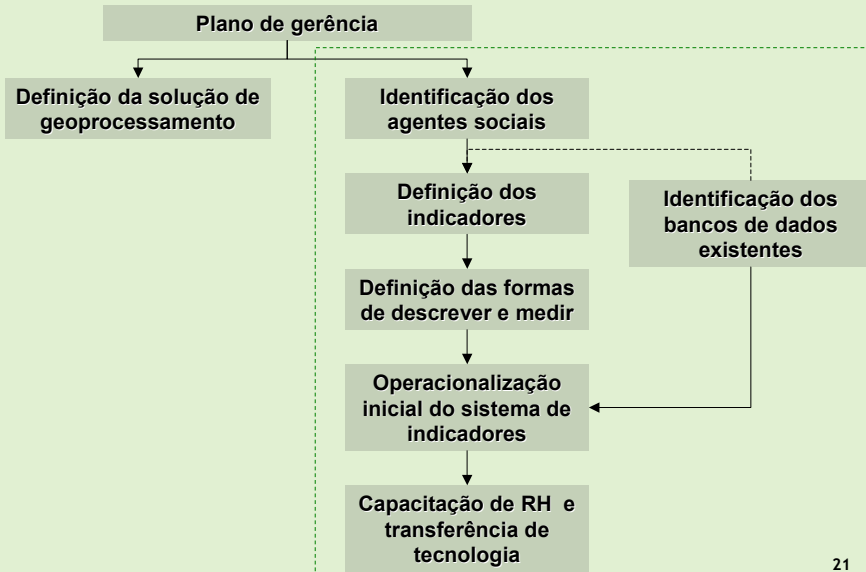
## Serviços executados

- Características gerais (Cont.):
  - permite a realização de operações relativas a infra-estrutura viária e propriedades, rede pluvial, rede de água e esgoto cloacal, suporte, desenvolvimento de aplicações, pesquisas e treinamento de pessoal
  - permite a geração, manutenção, atualização e consultas de informações temáticas gráficas e alfanuméricas necessárias à gestão da cidade

## Forma de Condução do Trabalho

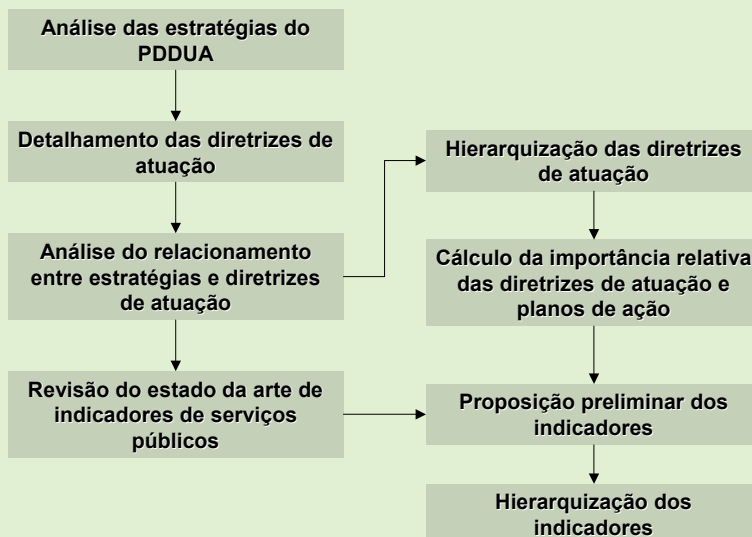
- Todas as etapas do trabalho foram descritas sucintamente e consideraram a possibilidade de sua implementação inicial com os dados e tecnologia disponíveis no Município e contemplaram, como referencial básico, estudos, acúmulos realizados e a visão estratégica da Administração Municipal
- Para a identificação de necessidades e soluções, a consultoria analisou a documentação existente no Município
- A aprovação de cada uma das etapas do trabalho foi dada pelo Grupo Executivo formado por representantes do Gabinete do Prefeito, Secretaria Municipal de Administração, Secretaria do Planejamento Municipal, Coordenação de Geoprocessamento do Município e Companhia de Processamento de Dados do Município, indicados pela Administração Municipal

## Etapas do trabalho



21

## Definição dos indicadores



22

## Estrutura do curso

- Parte I: Geração de novos indicadores, consulta e análise dos resultados do sistema de indicadores
- Parte II: Capacitação para incorporação, manutenção das bases e interfaces do sistema de indicadores

## Descrição do curso

- Início
  - Turma 01: 14 de junho de 2004
  - Turma 02: 28 de junho de 2004
- Carga horária:
  - 40 horas
- Horário do curso:
  - Primeiro período: 8:30 às 10:15
  - Intervalo: 10:15 às 10:45
  - Segundo período: 10:45 às 12:30

## Descrição do curso

- Objetivo do Curso:
  - Capacitar os técnicos da Prefeitura na montagem de indicadores, consulta e análise dos resultados do sistema de indicadores
  - Apresentar conceitos teóricos e práticos de desenvolvimento de sistemas de indicadores urbanos
  
- Competências e habilidades a serem desenvolvidas:
  - Capacidade de atualização do sistema de indicadores
  - Capacidade de avaliação dos resultados obtidos ao longo do tempo
  - Capacidade de replicação da metodologia utilizada para desenvolver sistemas de indicadores de desenvolvimento urbano de Porto Alegre nas secretarias e/ou departamentos

## Descrição do curso

- Cronograma
  
- Forma de avaliação:
  - Assiduidade - 30%
  - Trabalhos em aula - 50%
  - Avaliação final - Prova objetiva (múltipla escolha) - 20%

		Turma 01	Turma 02
<b>AULA</b>	1	14/jun	28/jun
	2	15/jun	29/jun
	3	16/jun	30/jun
	4	17/jun	01/jul
	5	18/jun	02/jul
	6	21/jun	05/jul
	7	22/jun	06/jul
	8	23/jun	07/jul
	9	24/jun	08/jul
	10	25/jun	09/jul

## Conteúdo do curso

- Introdução e conceitos
  - Apresentação do curso
  - Descrição das etapas de construção dos sistemas de indicadores
- Indicadores urbanos
  - Definição de indicadores urbanos
  - Importância dos indicadores urbanos
  - Revisão do estado-da-prática de indicadores urbanos
  - Lógica da montagem dos indicadores urbanos
  - Metodologia adotada para a elaboração dos indicadores
- Identificação dos objetivos e dos agentes sociais
  - Desdobramento das diretrizes
  - Processo de estratificação de amostras
  - Metodologia utilizada para identificação dos agentes sociais
  - Critérios de inclusão dos agentes sociais

27

## Conteúdo do curso

- Priorização dos objetivos
  - Matriz de relacionamento
  - Questionário fechado
  - Hierarquização dos agrupamentos por afinidade das diretrizes
  - Hierarquização dos objetivos
  - Hierarquização dos planos e programas
- Seleção dos indicadores
  - Grupos focados
  - Proposição preliminar dos indicadores
  - Fichas metodológicas
  - Priorização dos indicadores
  - Levantamento do banco de dados existentes
  - Modelo conceitual do sistema de indicadores
  - Metodologia de análise dos indicadores
  - Metodologia 5W+1H
  - Análise dos indicadores
  - Proposição final dos indicadores

28

## Planejamento das Aulas

	Assunto	Professor
Aula 01	Apresentação Geral do Projeto (ementa + termos de referência)	Clóvis
Aula 02	Índices e Indicadores	Lindau
Aula 03	Grupos Focados (2h teoria + aplicação em geral)	Gilberto
Aula 04	Questionário Fechado	Ângela
Aula 05	Montagem de fichas metodológicas para indicadores (5W+1H)	Lindau
Aula 06	Matrizes de relacionamento e Pareto	Ângela
Aula 07	Aplicação da metodologia (Identificação dos objetivos + identificação dos agentes sociais)	Clóvis
Aula 08	Aplicação da metodologia (Priorização dos objetivos + Grupos focados+ Proposição Preliminar + priorização)	Ângela
Aula 09	Levantamento do banco de dados	Luciana
Aula 10	Proposição Final dos indicadores Avaliação final	Clóvis